

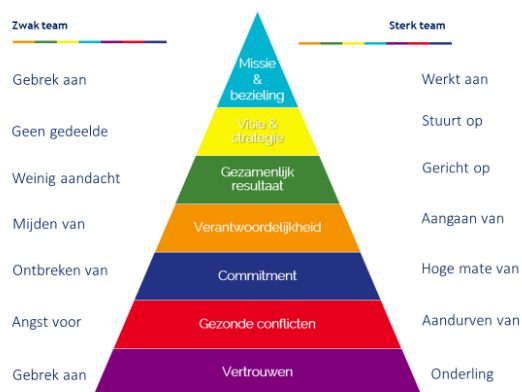
Wie herkent dit niet: teams die om onduidelijke redenen vastlopen. Of teamleden die beleefd vergaderen, maar later over elkaar lopen te roddelen. Collega's praten niet meer met elkaar, maar alleen nog over elkaar. Goede samenwerking is lastig voor elkaar te krijgen. Maar echt ingewikkeld is het niet. Het vraagt om moed om lastige problemen bespreekbaar te maken. En om aan gezamenlijkheid te werken.

Teamscan

De teamscan geeft zicht op waar het team staat en hoe gezond de meest vitale bouwstenen gewaardeerd worden. De teamleden vullen (anoniem) een online vragenlijst in, waarop zijn aangegeven hoe ze de verschillende bouwstenen ervaren. Ook wordt hen gevraagd waar het team over een jaar zou kunnen staan. Zo ontstaat een betrouwbaar beeld van de belangrijkste aandachtspunten om aan te werken om een vitaal en gezond team te worden. Belangrijk is dat de aandachtspunten uit het team zelf komen en dat ze realistisch zijn!

De bouwstenen van vitale teams

De zeven bouwstenen voor gezonde teams, hebben de vorm van een Pyramide. Dat wil zeggen dat de ene bouwsteen voortbouwt op de andere. Het betekent ook dat als de basis wankel is het hele bouwwerk wankelt.



Basale bouwstenen

Aan de basis van ieder gezond en succesvol team ligt vertrouwen. Vertrouwen betekent dat de teamleden zich welkom voelen en zich kwetsbaar kunnen, durven en mogen opstellen. Als deze vertrouwensbasis aanwezig is ontstaat de openheid om meningsverschillen te bespreken en verschillen te waarderen. Iedere mening telt en wordt gehoord. Zo groeit commitment in het team. Commitment is de

basis om elkaar aan te spreken en verantwoordelijkheid te nemen. En zo is de energie van het hele team gericht op de gemeenschappelijke doelen en prestaties.

Inspiratie bouwstenen

Naast deze vijf basale bouwstenen die op elkaar voortbouwen zijn er nog twee bouwstenen. De inspiratiebouwstenen. De eerste is dat het team een visie heeft op de toekomst heeft en zich bewust is van ontwikkelingen in de omgeving, bij klanten en belanghebbenden. En het team wil inspelen om de dynamiek in de omgeving. De tweede bouwsteen is dat het team het werk en de prestaties zinvol ervaart en als relevant beschouwd: het team en het werk doet er toe.

Teams verbeteren zichzelf

De Teamscan geeft op een aansprekende manier weer, waar het team nu staat en waar het team over een periode van een jaar redelijkerwijs zou willen staan. Daarmee levert dit instrument stof voor het echte gesprek in het team. Ook gevoelige onderwerpen als vertrouwen, erkenning en veiligheid kunnen in alle openheid ter

sprake komen. Omdat er gevraagd wordt waar het team over een jaar redelijkerwijs kan/wil staan, hoeft het team niet te focussen op wat er fout is gegaan, maar kan naar de toekomst kijken en naar de eerste stappen die gezet kunnen worden. En de stappen die gezet moeten worden komen uit het team zelf. Het rapport geeft per bouwsteen activiteiten ter verbetering.



Wat levert het op?

De teamscan meet waar het team staat. Het instrument laat teamleden zelf de gezondheid van de bouwstenen bepalen. Uniek is dat het instrument teamleden vraagt na te denken over wat er komend jaar te verbeteren valt. De uit het team zelf voortkomende verbeterpunten komen zo beschikbaar voor alle stakeholders en kunnen rekenen op een groot draagvlak. Dat resulteert in een groot eigenaarschap door het team. De uitkomsten vormen zo een meer dan concreet vertrekpunt voor een vruchtbaar team-ontwikkelgesprek. De scan levert antwoorden op vragen zoals welke bouwstenen sterk ontwikkeld zijn welke aandacht verdienen? Het gesprek op basis van de teamscan geeft antwoord op deze vragen:

- Hoe bouwen we aan vertrouwen in het team en tussen team en teamleider?
- Hoe vergroten we de openheid naar elkaar en benutten we de diverse kwaliteiten in het team beter?
- Hoe versterken we de onderlinge betrokkenheid en vergroten we de betrouwbaarheid van het team?
- Hoe versterken we het vermogen om verantwoordelijkheid te nemen en creëren we een sfeer van feedback geven en vragen?
- Hoe vergroten we de gemeenschappelijke resultaatgerichtheid?

Meer weten?

Wil je meer weten over de achtergronden of het toepassen van de teamscan in je organisatie of je team? Neem dan contact op met:

Goof van Amelsvoort, ga@2engage.nu, 06-14677754, www.2engage.nu